



CERTIFICADO DE GARANTÍA

La empresa NEL INGENIERIA, mediante el presente certificado, garantiza la calidad de los equipos que ampara. Empresa con domicilio en la carrera 40 # 48-70 Tuluá valle del cauca, concede un año de garantía por defectos de fabricación.

Certificado serán prestadas por Nel ingeniería sujetas a los términos y condiciones generales expresadas a continuación:

RECLAMACIÓN DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA

- A.** Informar de inmediato, mediante correo electrónico (nelflorezpalomino@hotmail.com – nelingenieria@hotmail.com) anexando registro fotográfico . Dicho informe deberá ir acompañado de una copia de la factura de compra del equipo o elemento objeto de reclamación en el que figure la fecha de adquisición.
- B.** Recibida dicha reclamación, el departamento procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de garantía, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.
- C.** Una vez establecida la justificación de la reclamación de garantía, Nel Ingeniería organizará, a su gasto propio, la reparación y, cuando esto no sea posible, la sustitución de elemento o producto defectuoso.
- D.** Todos los equipos, elementos o productos reemplazados después de efectuar la presente garantía volverán a ser propiedad de Nel Ingeniería.
- E.** Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costos de transporte de los equipos, elementos o productos defectuosos, derivados de la devolución y de su posterior reposición al cliente. No cubre, así mismo, el remplazo de piezas por mal uso o mal cuidado; todo lo anterior salvo que se trate de equipos o elementos que tengan un defecto de fábrica.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE GARANTÍA

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos los daños y fallos de funcionamiento, de servicio de los equipos o elementos que tengan su origen en:



- ❖ Posibles accidentes, golpes, manipulaciones indebidas o uso negligente, impropio o claramente inadecuado del equipo o elemento sujeto a la garantía.
- ❖ No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en las documentaciones acompañantes al producto.
- ❖ Mal uso incluye, por ejemplo, uso del equipo para algo diferente a lo que fue diseñado, como también operarlo sin el debido equipo de seguridad, cuando el equipo haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por NEL INGENIERIA, cuando el uso, cuidado y operación del equipo no haya sido el adecuado y la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

La responsabilidad de Nel Ingeniería derivada del presente certificado de garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y no podemos aceptar ninguna responsabilidad por daños producidos por partes fabricadas por otras manufacturas o debido a reparaciones no calificadas o modificaciones al equipo.

Las garantías se hacen efectivas, enviando el equipo a nuestras oficinas. El equipo será revisado y chequeado, si al equipo corresponde efectivamente aplicar la garantía y se cambiarán las piezas defectuosas por originales o en su defecto (las garantías en terreno solicitadas por cliente y aceptadas por Nel Ingeniería, tendrán un costo adicional a determinar y acordar, que serán costo del cliente y a determinar de acuerdo a la solicitud).

ENTRADA EN VIGOR, APLICACIÓN & VALIDEZ

El presente certificado de garantía está vigente desde la fecha indicada de su compra y será aplicable a todos los equipos, elementos o productos producidos por Nel Ingeniería.

Este certificado es válido para la factura o remisión N° _____

Facturado a la empresa: _____

Nit: _____

NEL FLOREZ PALOMINO
GERENTE GENERAL
NEL INGENIERIA

